

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable

- DENTIVERY
- www.dentivery.com
- Teléfono: **55 1248 8805**

Contacto del Responsable:

- Email: info@dentivery.com
- Teléfono: **55 1248 8805**

Generales.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por DENTIVERY

DENTIVERY es el responsable de toda información recabada de personas físicas que tengan un vínculo con el mismo, señalando su domicilio para los efectos legales conducentes el ubicado en CIUDAD DE MÉXICO

Finalidades y/o usos de los datos personales.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente aviso de privacidad o el aviso de privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

En el caso, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades:

Si usted es un consumidor o posible consumidor para:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted tenga o llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- Fines estadísticos.

Si usted es un proveedor para:

- Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Así mismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo:

Si es usted un consumidor o posible consumidor para:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
- Realizar encuestas.
- Participar en programas de conocimiento.
- Participar en programas de beneficios y otras promociones, medir comportamiento de ventas.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
- Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
- Presentar un testimonio o anécdota.
- Registrarlo para recibir información de interés de DENTIVERY, o un tema en particular.

Si es usted un usuario de nuestro sitio Web:

- Para registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de DENTIVERY que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios.
- Registrarlo para recibir información de interés de DENTIVERY o un tema en particular.

Si decide contactarnos para cotizar algún producto su información será utilizada para:

- Contactarlo para poder enviarle una cotización y poder realizar la compra de los productos en caso de que la negociación sea exitosa.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

Datos Personales.

La información solicitada al usuario en el sitio www.dentivery.com es:

- Nombre completo
- Email
- Teléfono
- Estado
- Ciudad

Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y

manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, para evitar pérdida, alteración o divulgación indebida.

Derechos del titular de los datos personales.

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"[1]) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley y anteriormente citados se podrá llevar a cabo a través del correo electrónico info@dentivery.com

Transferencias de datos personales.

DENTIVERY, únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con la empresa para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición. Asimismo, la empresa podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

DENTIVERY venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que la empresa los utilizaba.

Los derechos ARCO consisten en:

Acceso que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de DENTIVERY para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Revocación de consentimiento.

Usted tiene derecho de (i) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; o (v) revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Los mecanismos que

se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: info@dentivery.com. Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DENTIVERY cuenta con un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, para comunicarle la determinación adoptada y, en caso de resultar procedente, DENTIVERY deberá hacerla efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que haya comunicado la respuesta. Dependiendo de las circunstancias del caso, los antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición los datos personales mediante copias simples o documentos electrónicos.

Cookies.

Las cookies son piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador, las cuales se almacenan en el disco duro de su equipo. La utilizamos para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio. La información que se colecta es anónima, y puede ser compartida con terceros para mejorar su experiencia de navegación y entregar publicidad en base a sus intereses. Estos datos no incluyen ningún tipo de información de identificación personal.

Eliminar Cookies.

Puedes controlar y gestionar las cookies de varias maneras. Por favor, tener en cuenta que eliminar o bloquear las cookies puede afectar negativamente tu experiencia de usuario y algunas partes de nuestro sitio web pueden no ser completamente accesibles.

La mayoría de los navegadores acepta las cookies de forma automática, pero se puede configurar para aceptarlas o no, mediante los controles de tu navegador, que se encuentran en el menú de "Herramientas" o las "Preferencias" del navegador.

En la sección de "Herramientas" del navegador utilizado para acceder al sitio web, se encuentra la información sobre cómo controlar las cookies. Obtén mayor información sobre cómo desactivar el almacenamiento de cookies en los navegadores más populares haciendo clic en las siguientes opciones:

Mozilla Firefox

Internet Explorer

Google Chrome



El usuario acepta el tratamiento y uso de Cookies de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso establecidos en el sitio web.

Seguridad SSL.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”:// Nuestro sitio cuenta con un certificado SSL para garantizar la protección de sus datos.

Instituto Nacional de Transparencia (INAI).

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el INAI Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: www.inai.org.mx

Aceptación.

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el usuario y DENTIVERY

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo: info@dentivery.com

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

DENTIVERY, se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente aviso de privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de la empresa pondrá a su disposición el Aviso de privacidad actualizado en el sitio Web <https://www.dentivery.com/aviso-privacidad.pdf> o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última Actualización: 26 de Septiembre del 2023.